

Introductie



Grip op Besluitvorming

Donderdag 16 dec 2024

13:00 – 14:00 uur

Rudolph Regter

Waarom volgen?



Volgend item



Dat budget dat
ik nodig heb,
kreeg ik niet.

Hoezo dit weer
te moeten
overleggen...

De firma is erg
besluiteloos...

Alleen
financieel
gedreven hier.

Denk vaak dat
mensen me
niet begrijpen.



Die salaris
verhoging
komt nooit
door.



Besluit:

**Als ik vuur zie, bel ik de
brandweer.**





Stap 1. Observeren wat er gaande is.

**Stap 2. Oriënteren naar welk soort
besluitvorming nodig is en
wat voor soort aanpak.**



Besluit:

Cijfers, cijfers, cijfers!



Besluiten puur
op cijfers.

Besluiten puur
op gevoel.

*Waar zit dat bij jour
organisatie?*

*En waar zit dat bij
jou?*



Stap 1. Observeren wat er gaande is.

Stap 2. Oriënteren naar welk soort
besluitvorming nodig is en
wat voor soort aanpak.

**Stap 3. Welke methodes van besluitvorming zijn
er, welke theorie, modellen.**



Besluit dat genomen is:

Gaan we zeker doen!



Wat een fijne vergadering
en een goed besluit!

Ja
inderdaad,
dat gaat
nooit
lukken



Die
betweters,
weer een
project naar
de knoppen..

Dit past niet
in onze
strategie...

Laat die maar
eerst me eens
loonsverhoging
geven.



Wat is de methode van een besluit nemen?



Stap 1. Observeren wat er gaande is.

Stap 2. Oriënteren naar welk soort besluit nodig is en wat voor soort aanpak.

Stap 3. Welke methodes van besluitvorming zijn er, welke theorie, modellen.

Stap 4. Wat is het effect van een besluit.

Programma



Volgend item



2018



2023



2022



Je hebt acht keer het baantje getrokken. Nu ga je verder.
Even vieren toch? Met iedereen uit het 4^e jaar of die klaar is en straks zijn diploma gaat ophalen.

ANTH

Het programma is simpel. Je start
 wanneer je wil en eindigt
 wanneer je wil. Tussen ongeveer
 14 en 21 uur.



We lopen wat, zitten wat,
 drinken wat, altijd kan je
 aanschuiven, altijd kan je
 stoppen.



Dinsdag
 12 juli 2022

E R PEN



Goedkoop en
 simpel: frietjes,
 of wat je wil.



Je eigen keus:
 cola, oplos,
 koffies, pinten,
 wijntjes etc.



Bel of mail
 Penelope die
 de organisatie
 doet.

Geen verantwoordelijkheid aanvaard voor schade van welke aard ook voortvloeiende uit het gebruik van de informatie op deze website.



Drie hoofdonderwerpen in deze module in de lente 2025

Van al deze onderwerpen verwachten we kennis en kunde

Wat zijn de hoofdonderwerpen?

Hoofdonderwerp A. Besluitvorming - de basis.

Hoofdonderwerp B. Besluitvorming en AI.

Hoofdonderwerp C. Besluitvorming en jouw denken.

Besluitvorming - de basis: hier kijken we naar hoe besluitvorming tot stand komt en hoe je in jouw organisatie daar grip op kan krijgen. We gebruiken theorie, maar werken ook met de brandweer, de politie, zorgsector om reële zaken te bespreken en te leren kennen.

Besluitvorming en AI.: hier kijken we naar hoe artificiele intel reeds al besluitvorming aan het sturen is en hoe we daar in de toekomst gebruik/misbruik van kunnen maken. Gastdocenten zullen we hier ook uitnodigen.

Besluitvorming en denken: hier onderzoek je zelf hoe jij met dilemma's omgaat, hoe je werk en jij naar moraal en fatsoen kijkt en hoe dat in de wereld om je heen is. Hier sluiten we aan bij een bekende tv presentator, en werken we wat mij betreft met name aan je weerbaar maken. Bijvoorbeeld te voorkomen dat je burn-out risico gaat lopen en je naar jouw 'fairheid principes' in de wereld staat/kan staan.



Hoofdonderwerp A

Hoofdonderwerp A.

Besluitvorming - de basis.



Deel A - Productie 1.

Een model kennen als kapstok.

Hypothese. Besluitvorming is een zeer breed onderwerp. Dat is moeilijk te vatten in een paar weken tijd. Keuzes moet je maken.

Als dat zo is dan: Is het goed het brede speelveld te gaan verdelen. Dit naar de voorkeur van de student. Deze is te splitsen in

a) Soort van de besluitvorming: Eenvoudig tot complex. Deze indeling is relevant omdat het een ander soort aanpak vereist, er aanspraak gemaakt wordt op andere onderdelen van een mens. Kennis, vaardigheid, gedrag. Bij eenvoudige besluiten is kennis minder nodig, meer gedrag. Etc.

b) Waar van toepassing: In welke industrie is de besluitvorming nodig. Er zijn veel adviesrapporten op het internet te vinden die benadrukken dat besluitvorming past in een bepaalde industrie. Bijvoorbeeld besluitvorming in de glastuinbouw of die bij de politie, of die bij de etc. Je zou denken dan er een generiek model van besluitvorming zou moeten kunnen bestaan die alle industrieën kan afdekken. Maar helaas dat is niet zo, daarvoor is besluitvorming te complex.

Leerdoelen:

- Student begrijpt een model om de mate van complexiteit van besluitvorming in te delen.
- Student kan het model toepassen op zijn werksituatie.



Deel A - Productie 2.

Doorhebben over wat voor soort besluit het gaat.

Hypothese. Niet ieder mens heeft zin om lang na te denken of de rust te hebben een besluit te laten liggen en steeds meer onderzoek te vragen en weg te lopen van een besluit. Of omgekeerd, tig besluiten op een dag te nemen en te denken dat je lopende band werk doet.

Als dat zo is dan: Lijkt het me goed dat een student zijn kracht kan opzoeken en die verder inzetten. Ben je huisarts en maak je elke dag tientallen besluiten voor de patiënten over bijvoorbeeld wel of niet verkouden zijn, of ben je een andere arts die minder dan tien besluiten neemt omdat het gaat over iets heel ingrijpends. Ben je timmerman die eerst nadenkt over het toilet dat gemaakt moet worden, of de timmerman die graag muurtjes zet.

Dus een student kan zelf beslissen welke van de vier besluitvormen het meeste aanspreekt om daar expert in te worden.

Leerdoelen

- Student analyseert de besluiten op zijn werk en privéleven.
- Student evalueert deze besluiten.



Deel A - Productie 3.

De aanloop tot het besluitmoment beheersen.

Hypothese. Het moment van het besluit nemen daar gaat tijd aan vooraf. Die tijd kan je gebruiken, of niet, om al iets te doen, dingen in de 'voorwas' te leggen. Of niet.

Als dat zo is dan: Spelen hier mogelijk zaken als macht inzetten en communicatie hebben met de relevante partijen. Politiek bedrijven, propaganda maken etc.

Leerdoelen

- Student begrijpt het belang van het voortraject en kan dat uitleggen aan de hand van een voorbeeld. Dat klinkt dan als 'Toen ik x besluit nam, gebeurde er y. Als ik me anders had voorbereid, was bij dat besluit x niet y gebeurt, maar z'.
- Student kan analyseren welke actie/reactie modellen in deze fase werkzaam zijn. Anders gezegd welke verbanden er liggen. Tussen mensen, tussen doelen die deze mensen of systemen hebben etc. (in RR's woorden 'de student begrijpt hoe manipulatie werkt')
- Student kan gereedschappen (communicatie, macht etc) toepassen in deze fase.



Deel A - Productie 4.

Op het moment dat besluit genomen gaat worden, dat spel beheersen.

Hypothese. ‘Kop of munt?’ deze besluitvorm methode kan je gebruiken. Beetje erg gevaarlijk voor de president die naast de koffer met atoombom knop staat..... Een heel simpel besluit omgeven door tig verschillende onderzoeken en veel mensen die betrokken worden is ook weer niet een goed besluitmodel als je wil besluiten of je kaas of jam op je brood gaat doen. Dus iedere situatie heeft zijn eigen model nodig.

Als dat zo is dan: Is het goed meer modellen te kennen en wanneer die goed toepasbaar zou zijn. Alleen maar kop of munt kennen, of alleen maar besluiten op grond van ratio besluiten is te weinig.

Leerdoelen.

- Student begrijpt minimaal vijf verschillende methodes van besluiten nemen. RRnote: onder begrijpen versta ik dat je de naam, oorsprong, aanpak en wanneer beste te gebruiken zo uit je hoofd kan vertellen.
- Student heeft geanalyseerd welke besluit methodes op dit moment gebruikt worden op zijn werk.
- Student heeft geëvalueerd of deze eventueel door andere vervangen kunnen worden.
- Student creëerde een nieuwe situatie door een te nemen besluit in een nieuwe besluit methode toe te passen met andere mensen. (bij voorkeur dit doen in een echte situaties. Als dat niet kan in een ‘spel’, een gesimuleerde, situatie uitvoeren)



Deel A - Productie 5. Eind advies

Hoe beter werken met betere besluitvorming.

Hypothese. Een protocol of handboek rond besluitvorming zal er in de meeste organisaties niet zijn. Anders dan in de zorgsector waar dit wel essentieel materiaal is. Wel zijn er vaak missie, visie en waarde documenten. Maar die hebben geen praktische invulling van hoe je er moet komen.

Als dat zo is dan: Zou het wellicht leuk zijn dat er een soort van ‘rules of the road’ of Charter document komt die gaat over hoe je besluiten neemt in de firma. Dan kan je groots inrichten maar ook in het klein. Bijvoorbeeld hoe voeren we vergaderingen?

Leerdoelen

- Student creëert een verbeterplan voor de organisatie rond het verbeteren van een besluitvormingsproces.



Hoofdonderwerp B

Hoofdonderwerp B.

Besluitvorming en AI.



Deel B – Besluitvorming en AI

Besluitvorming door software

Hypothese.

Leerdoelen





Hoofdonderwerp C

Hoofdonderwerp C.

Besluitvorming en jouw denken.

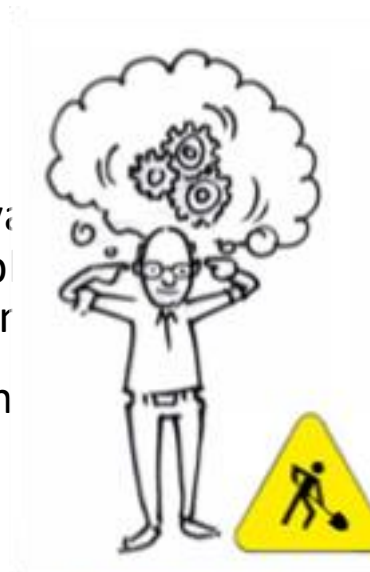


Deel C – Besluitvorming en jouw denken

Besluitvorming van jezelf en voor jezelf.

Hypothese. Iedereen wandelt op het levens pad. Onderdeel van dat pad is om als mens beter te worden, de wereld een leukere plek te maken. Maar ook wellicht om grip te krijgen op het werk dat je de komende jaren voor je moet doen.

Als dat zo is dan: Lijkt het me goed dat je inzicht, doorzicht en



**Is Rudolph nog
mee bezig.**

voor werk doet. Studie
r alles op deze aarde.
oen.

lat pad.

Leerdoelen

- Student evalueert zijn leven/carrière pad tot dan.
- Student creëert een toekomst pad met daarin een methode van borging of alert systeem om zichzelf op het pad te houden. Of bewust te besluiten dat pad te verlaten. ('ik ga niet meer voor een carrière, zit hier nu goed')

CHECK



De producties en jij en je planning

RR denkt:

- Probeer niet nu in 1x alles te begrijpen. Het heeft denk ik iets van 2 uur leestijd nodig. Dan herkauw tijd. Dan protesteren dat het teveel is en nutteloos. En dan verder gaan.
- Dus denk ik: herlees komende dagen. Pas de volgens les met mijn toelichting er nog eens bij, gaat het landen.
- Dan samen een planning in tijd maken en deze relateren aan jouw ervaringen met jezelf over jouw studiemethode. Van studenten die een strakke planning met todo list gebruiken tot de laatste dagen in gang schieten studenten.



Feedback momenten

We zullen er 2 hebben. Plus evt een quick scan voor de eind oplevering

Feedback 1.

Mijn suggestie is aan studenten dit moment te plannen in begin maart. Dan de volgende stukken te overleggen: a) Keuze van de producties en hun ruwe lijnen invulling. b) Concept eind presentatie maken.

c) Bepalen welke belangstelling je hebt voor welk item in besluitvorming en dan samen met Mediatheek en Rudolph daar artikelen bij zoeken. (zullen we mediatheek sessie inroosteren met die leuke mensen?)

Feedback 2.

Deze zal zijn tijdens de ‘vermogens avonden’ en direct worden gegeven.

Feedback 3 en meer

Boek je in Rudolph's agenda voor meerdere feedback rondes. Die zullen dan vaak telefonisch zijn.

Quick scan.

Deze kan Rudolph doen voor iedere student die in zijn studieplan schrijft dat die daar gebruik van wil maken en dan snapt dat daarvoor tijd gereserveerd moet worden in de weken ervoor. Concreet betekend dit dat Rudolph de tijd van 20:00 tot 21:30 uur opspaart en inzet in de maand mei en juni.

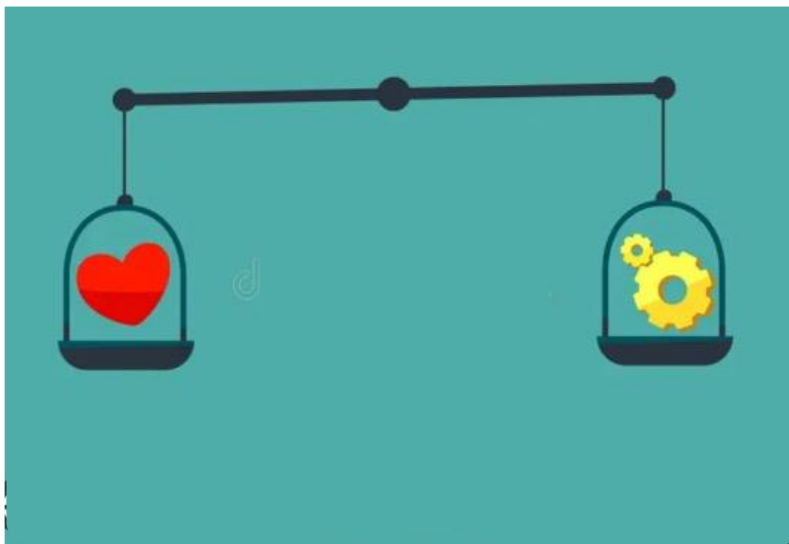
Pauze





Besluit welke module je gaat doen?

Hoor ik eigenlijk niet te zeggen...maar....je hebt nog keuze denk ik....



Jouw besluit nu.

Je kiest als besluit ingang

1. Waar ga je wat aan hebben in je carrière?

Kies een module van een van de jaren uit een andere studierichting die je nu voor je werk goed kan gebruiken of nuttig is in je toekomstige carrière.

2. Welke dag wil je les hebben?

Eens een andere lesdag, kijk dan wat op die dag te doen is, welke module worden dan gegeven en wat spreekt je aan?

3. Welke docent vond je plezierig om mee te werken?

Je laatste module mag ook gewoon leuk zijn.

4. Maak je het moeilijk of makkelijk? NLQF5 of NLQF6

Er zit daar een verschil in. In jaar 2 iets doen is mogelijk makkelijker dan iets uit jaar 3 of 4.



Module schema voor 2024-2025



Deze slides en module informatie al beschikbaar
Rudolph maakte een website zodat je al beginnen kan.



www.gripopjeorganisatie.com

Einde



Is deze module de laatste die je moet halen voordat je jouw diploma kan aanvragen?

Blijf nog even zitten.