

9 kennis en kunde vormen

Deel – 9 vormen nut per studierichting

Inleiding

Veel weten is handig. Veel kunnen is ook handig. In beide goed zijn is plezierig en gaat je organisatie helpen. Maar je moet niet alles zelf doen. Je werkt met collega's, je werkt met een computer en vast ook met een LLM systeem. Wat voor soort kennis doe je op in een studie of op je werkplek? Hieronder wat voorbeelden.

Tip: kijk daarna naar wat voor soort medewerker je wil zijn, lees een artikel daarover en besluit aan welke soort kennis je verder gaat werken.

Wat leesartikelen:

[Samenwerken met AI.](#)

[AI begrijpt niet wat in een organisatie gaande is.](#)

[Digitalisering wat doe je dan?](#)

Bedrijfskunde (BK)

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen
Expliciete kennis	Je kent de theoretische kenmerken en verschillen tussen een lijn-, matrix- en netwerkorganisatie in je hoofd.
Impliciete kennis	Je analyseert de cultuur van je eigen bijbaan om te ontdekken welke impliciete machtsstructuren en informele leiders jouw werkvloer werkelijk aansturen.
Tacit kennis	Je voelt feilloos aan wanneer het <i>niet</i> het juiste moment is om een ingrijpend veranderplan te pitchen omdat de spanning op de afdeling te snijden is.
Procedurale kennis	Je voert systematisch een <i>McKinsey 7S-analyse</i> uit om de interne alignment van een problematische organisatieafdeling door te lichten.
Declaratieve kennis	Je benoemt exact de definities en indicatoren van de 'Zes Kapitalen' binnen het <i>Integrated Reporting</i> raamwerk.
Situationele kennis	Je past je stijl direct aan wanneer je een team moet aansturen dat net te horen heeft gekregen dat er wegens een reorganisatie banen gaan verdwijnen.
Sociale kennis	Je treedt op als neutrale, verbindende facilitator tijdens een conflict tussen de ondernemingsraad en het management over nieuwe werktijden.
Metakennis	Je reflecteert op je professionele identiteit: <i>"Feedback op het niveau van 'Zelf' laat me inzien dat ik dominant overkom in leerwerkgroepen bij de CA.; ik ga actief oefenen met luisterend leiderschap."</i>
Synthetische kennis	Je gebruikt AI-scenario's om de operationele winst te maximaliseren, maar corrigeert deze output handmatig om de impact op het menselijk en sociaal kapitaal te beschermen.

Business IT & Management (BIM)

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen
Expliciete kennis	Je leert de officiële modelleerregels en standaardsymbolen van een <i>BPMN 2.0</i> procesmatrix uit je hoofd.
Impliciete kennis	Je brengt je eigen dagelijkse routine in kaart om te ontdekken dat je onbewust al in efficiënte proceslijnen denkt.
Tacit kennis	Je merkt tijdens een interview met eindgebruikers aan hun defensieve houding dat er een diepe, onuitgesproken angst leeft voor het nieuwe softwaresysteem dat door iemand in Gent is bedacht (bv Odoo)
Procedurele kennis	Je volgt de strakke structuur van een <i>Scrum</i> -sprint om de voortgang van je softwareproject te bewaken.
Declaratieve kennis	Je legt feilloos uit wat het structurele, technische verschil is tussen een <i>SQL</i> - en een <i>NoSQL</i> -database.
Situationele kennis	Je moet ad-hoc beslissen wat je doet als de hoofdserver crasht op exact het moment dat je een nieuwe software-update live laat gaan.
Sociale kennis	Je vertaalt een complex, abstract backend-probleem naar begrijpelijk en respectvol jargon voor een niet-technische opdrachtgever.
Metakennis	Je evalueert je eigen proces: <i>"Op het niveau van zelfregulatie zie ik dat ik de neiging heb om details in te duiken zodra de tijdsdruk toeneemt; ik moet leren helicopterview te houden."</i>
Synthetische kennis	Je voedt een LLM met verouderde procesdocumentatie om een efficiënter IT-architectuurmodel te genereren, dat je vervolgens zelf aanpast aan de politieke realiteit van het bedrijf.

Commerciële Economie (CE)

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen
Expliciete kennis	Je leert de formele definities en de vier assen van de <i>Klantwaarde Kubus</i> uit je hoofd.
Impliciete kennis	Je reflecteert op je eigen aankoopgedrag om te ontdekken welke onbewuste triggers jou als consument sturen.
Tacit kennis	Je ervaart een echte inkoper en hoe je jouw 'buikgevoel' inzet om subtiele non-verbale signalen op te vangen en de deal te sluiten.
Procedurele kennis	Je doorloopt stap voor stap het technische dashboard van <i>Google Ads</i> om een lopende campagne te optimaliseren op basis van een handboek.
Declaratieve kennis	Je weet feitelijk te benoemen wat de huidige privacywetgeving (AVG) voorschrijft over het tracken van klantdata via cookies.
Situationele kennis	Je grijpt direct in wanneer je zorgvuldig geplande marketingcampagne op social media plotseling een storm van maatschappelijke kritiek krijgt omdat mensen in Antwerpen zich beledigd voelen.
Sociale kennis	Je past je presentatiestijl en toon feilloos aan wanneer je een innovatief marketingconcept pitcht aan een traditionele directieraad.

Metakennis	Je analyseert via gerichte feedback je eigen valkuilen: <i>"Ik merk dat ik bij feedback op het niveau van 'Zelf' de neiging heb om defensief te worden als mijn creatieve concepten worden bekritiseerd."</i>
Synthetische kennis	Je laat AI vijftig advertentieteksten genereren, filtert hier met mijn menselijke cultuursensitiviteit de scherpe randjes uit en creëert zo een unieke campagne.

Finance & Control (F&C)

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen
Expliciete kennis	Je leert de strikte boekhoudkundige waarderingsregels (zoals de IFRS-richtlijnen) uit je hoofd om balansen correct op te stellen.
Impliciete kennis	Je ontleedt je eigen private bankrekening en uitgavenpatroon om te ontdekken dat je intuïtief al bezig bent met risicomanagement en budgettering.
Tacit kennis	Je scant een complexe cijfermatrix en ziet in één oogopslag dat er een anomalie of inconsistentie in de boeken zit, puur op basis van opgebouwde ervaring.
Procedurele kennis	Je hanteert een vaststaand Excel-format om een sluitende liquiditeitsprognose en netto contante waarde (NCW) berekening te maken.
Declaratieve kennis	Je kunt op elk moment de actuele inflatiecijfers, de ECB-rente en de stand van de relevante marktindices reproduceren.
Situationele kennis	Je weigert resoluut wanneer een directielid je onder druk zet om de kwartaalcijfers nét iets rooskleuriger voor te stellen voorafgaand aan een investeerdersronde.
Sociale kennis	Je legt een noodzakelijke maar pijnlijke bezuinigingsmaatregel op een rustige, empathische en heldere manier uit aan de getroffen afdelingshoofden.
Metakennis	Je stuurt bij op basis van je proces: <i>"Ik merk dat ik bij complexe data-analyses de neiging heb om te snel te concluderen; ik ga een extra controle-stap inbouwen in mijn eigen werkproces."</i>
Synthetische kennis	Je zet een AI-algoritme in om miljoenen transacties te scannen op fraudepatronen, en gebruikt jouw kritische blik om de valse positieven handmatig uit de rapportage te filteren.

Human Resource Management (HRM)

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen
Expliciete kennis	Je leert de exacte wettelijke termijnen en verplichtingen uit de <i>Wet Verbetering Poortwachter</i> bij langdurig ziekteverzuim uit je hoofd.
Impliciete kennis	Je deelt je eigen ervaringen met uitsluiting of waardering op school om je intrinsieke begrip van inclusiviteit en psychologische veiligheid te expliciteren.

Tacit kennis	Je vangt tijdens een beladen functioneringsgesprek de subtiele micro-expressies en de trilling in de stem van de medewerker op, waardoor je weet dat er privéproblemen spelen.
Procedurele kennis	Je volgt nauwgezet het juridische stappenplan om een formeel dossier wegens disfunctioneren op te bouwen zonder procedurefouten te maken. En weet hoe dit in België gaat.
Declaratieve kennis	Je reproduceert de theoretische pijlers en variabelen van het <i>Job Demands-Resources model</i> (JD-R) voor duurzame inzetbaarheid.
Situationele kennis	Je coacht een manager accuraat op de werkvloer nadat er een acute anonieme melding van grensoverschrijdend gedrag is binnengekomen op zijn afdeling.
Sociale kennis	Je voert een emotioneel zwaar slecht-nieuwsgesprek met een medewerker wiens tijdelijke contract stopt, met behoud van de menselijke waardigheid.
Metakennis	Je confronteert jezelf met je eigen handelen: <i>"Mijn feedback-logboek laat zien dat ik onbewust vatbaar ben voor de affinity bias (kandidaten kiezen die op mij lijken); ik moet mijn selectiemethode objectiveren."</i>
Synthetische kennis	Je laat AI een inclusieve vacaturetekst schrijven en een objectieve eerste cv-screening doen, waarna jij de diepte in gaat tijdens het persoonlijke, empathische selectiegesprek.

Afsluitend

Wat zou een manager van je organisatie mogelijk denken? Of wat tijdens een assessment het focus punt zijn?

Kennisvorm	Je kennen en/of kunnen	Relevantie
Expliciete kennis	Kan iedereen opzoeken op zijn telefoon. Niet echt onderscheidend.	- - -
Impliciete kennis	Daar heb je ervaring voor nodig. En de kunst die op het juiste moment in de juiste hoeveelheid in te zetten.	+ + +
Tacit kennis	Bij werk dat niet opgeschreven staat in handboeken of instructiemanuals.	+ + +
Procedurele kennis	Basis kennis nodig als je start in een bepaald werk of rol.	+
Declaratieve kennis	Niet heel erg relevant. Je kan alles evt nog opzoeken als je het niet weet.	+
Situationele kennis	Belangrijk, hoe hoger je in de boom komt.	+ + +
Sociale kennis	Belangrijk, zeker bij internationaal werk of werk dat tussen verschillende afdelingen zit.	+ +
Metakennis	Belangrijk bij advieswerk.	+ +
Synthetische kennis	Belangrijk als je in werk bezig bent waar de inzet van bv een LLM een toegevoegde waarde heeft.	+

